

Itt gyűjtjük a leggyakrabban előforduló kérdéseket, problémákat. Ha nem talál választ a kérdésre, keressen bennünket [elérhetőségeinken](#) , szívesen segítünk!



Kérdés: Iskolánk vett egy QRF300-as típusú szavazórendszert. A telepítés sikeres volt, de a program megnyitásakor a következő üzenet jelenik meg: Nincs befogadó. Mi a teendő?

Válasz: Indítsa újra a számítógépet, és utána csatlakoztassa az USB vevőegységet, és indítsa el a szavazórendszer programját. Ekkor már látni fogja a program a vevőegységet, és tud vele dolgozni.

Kérdés: Időnként szaggatottan ír a toll? Meghibásodott valami?

Válasz: A tábla hátsó részén lévő elektronika-egységből mozdulhatott ki a kábel. Csavarozza le a dobozt, és igazítsa meg a kábelt. Ha ezután is észleli a problémát, és van másik ugyanilyen típusú táblája, érdemes megnézni, hogy ott is jelentkezik-e a probléma ugyanezzel a tollal.